



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN PBB-P2 DATA BARU**

2024

**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)**

Jl. Sawahan No. 50 Kota Padang, Sumatera Barat

Tlp. (0751) 32377, Fax. 0751-32377 Website: <http://bapenda.padang.go.id> Email: bapenda@padang.go.id



**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)
BIDANG PENAGIHAN DAN PEMERIKSAAN**

Jl. Sawahan No. 50 Kota Padang, Sumatera Barat

Nomor SOP	900.1.6.1/05-17.2/Bapenda-P2/2024
Tgl. Pembuatan	02 Apr 2018
Tgl. Revisi	18 Sep 2024
Tgl. Efektif	18 Sep 2024
Disahkan oleh	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Padang Drs. Yosef Hewan

Judul SOP	PELAYANAN PBB-P2 DATA BARU
-----------	----------------------------

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
2. Undang-Undang No. 20 Tahun 20232 tentang Aparatur Sipil Negara ;
3. Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah ;
4. Undang-Undang No. 01 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2023 tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformsasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Sususnan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah.
7. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
8. Peraturan Wali Kota Padang Nomor 123 Tahun 2022 tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata kerja Badan Pendapatan Daerah
9. Peraturan Walikota Padang Nomor 8 Tahun 2024 tentang Masa Pajak, Tahun Pajak, Tata cara, Pemungutan Pajak, Pengisiandan Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Daerah, Administrasi dan Tata Cara Keringanan, Pengurangan Pembebasan, Penundaan Pembayaran Atas Pokok Pajak dan/ atau Sanksinya, Pemberian Insentif Fiskal dan Pemberian Kemudahan Perpajakan Daerah.
10. ISO 9001:2015 Klausul 7.5.1 Pengendalian Dokumen

KETERKAITAN

- 1 SOP Pengendalian Rekaman (Arsip)
- 2 SOP Pengendalian Dokumen

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Mengerti peraturan terkait dengan PBB
2. Mampu melaksanakan kegiatan pelayanan PBB
3. Mampu menganalisa dan membandingkan NJOP dengan nilai PBB

PERALATAN/ PERLENGKAPAN

1. Alat Tulis Kantor
2. Komputer dan Printer

PERINGATAN

Jika prosedur ini tidak dilakukan maka dapat berakibat tidak terlaksananya pembayaran PBB dan potensi penerimaan PBB tidak maksimal

PENCATATAN DAN PENDATAAN

1. Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)
2. Berita Acara Survei Lapangan
3. Laporan Tunggakan Pembayaran PBB-P2
4. SPPT PBB-P2
5. Tanda Terima

PELAYANAN PBB-P2 BARU

Kerangka Kerja PBB-P2 Baru		Pelaksana						Mutu Baku				
No	Uraian Prosedur / Kegiatan	Wajib Pajak	Petugas Pelayanan	Subid. PIP	Subid. Pendataan dan Pendaftaran	Petugas Survei	Subid. Penetapan	Kabid. Pendataan dan Penetapan	Kelengkapan	Waktu (menit)	Output	Ket
1	Menyerahkan berkas persyaratan permohonan pelayanan PBB-P2 kepada petugas Pelayanan								Berkas Persyaratan Pelayanan PBB-P2	5	Berkas Persyaratan Pelayanan PBB-P2	
2	Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan permohonan PBB-P2 Jika lengkap diberikan Tanda Terima Berkas kepada Wajib Pajak Jika tidak lengkap, dikembalikan kepada Wajib Pajak								Berkas Persyaratan Pelayanan PBB-P2	10	Tanda Terima	
3	Menyerahkan berkas persyaratan permohonan pelayanan PBB-P2 ke Subid PIP dilengkapi dengan Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)								Berkas Persyaratan Pelayanan PBB-P2	5	Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)	
4	Melakukan verifikasi ulang dan pengesahan Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)								Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)	5	Disahkan	
5	Melakukan verifikasi berkas persyaratan permohonan pelayanan PBB-P2 Jika sudah sesuai, Melakukan survei lapangan Jika tidak sesuai, maka akan diterbitkan Berita Acara oleh Subid Pendataan dan Pendaftaran								Berita Acara Verifikasi/ Validasi (Data Baru)	15	Berita Acara Survei Lapangan	
6	Melakukan Survei Lapangan dan Menerbitkan Berita Acara Lapangan								Surat Tugas Survei Lapangan Berkas Kelengkapan Permohonan PBB-P2	120	Berita Acara Survei Lapangan	
7	Meminta Wajib Pajak menandatangani Berita Acara Lapangan								Berita Acara Survei Lapangan	120	Berita Acara Survei Lapangan	

DAFTAR RIWAYAT REVISI

DAFTAR RINGKAS REVISI			DAFTAR RINGKAS REVISI		
No.	Tanggal Revisi	Perubahan	No.	Tanggal Revisi	Perubahan
1.	02-Apr-18	Mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015			
2.	18-Sep-24	Mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015			